

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E DELLA FILOSOFIA DELLE CURE

### 1.0 Premessa:

Spitex IL SOLE sagl<sup>1</sup>, nata nel 2007, è una Spitex privata che può esercitare a carico delle assicurazioni malattia, dell'Assicurazione Invalidità, si rivolge a persone residenti in Svizzera o all'estero; su richiesta esegue inoltre prestazioni private.

Si rivolge a persone con età maggiore di sedici anni che hanno bisogno di cure o servizi temporanei o **di lunga durata**, a seguito di un'ospedalizzazione (per interventi chirurgici o malattie acute), o per una malattia cronica o invalidante o ancora, per bisogni legati all'anzianità. IL SOLE effettua inoltre controlli e istruzioni atti a **favorire** un ottimale stato di salute della persona e servizi di economia domestica.

### 2.0 Catalogo delle prestazioni:

- Consulenza nell'organizzazione della vita a domicilio in particolare dopo l'ospedalizzazione
- Sostegno e supporto per i bisogni quotidiani come lavarsi, vestirsi, mangiare, muoversi ecc.
- Prevenzione e cura delle ulcere da decubito
- Cure delle ferite croniche (comprese quelle del "piede diabetico") e acute (ferite traumatiche ...)
- Cura delle stomie e prevenzione delle complicazioni
- Controlli della glicemia e della pressione arteriosa
- Istruzioni specifiche (gestione della sonda vescicale,...)
- Aiuto nella gestione dell'economia domestica (pulizia ambientale, bucato...)

### 3.0 Territorio e copertura del servizio

Territorio: IL SOLE è attivo prevalentemente nel locarnese.

Segretariato: il segretariato è reperibile dal lunedì al giovedì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00; al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00.

Copertura del servizio: normalmente i servizi / le cure sono erogati dalle ore 07.00 alle ore 20.00. Per casi particolari, nei quali la persona necessita di cure anche al di fuori di questi orari, IL SOLE si organizzerà per garantire l'assistenza, compresa la notte.

---

<sup>1</sup> In seguito IL SOLE

#### 4.0 La nostra filosofia:

La filosofia delle cure si fonda su:

- ❑ concetto di salute secondo l'OMS<sup>2</sup>
- ❑ cinque funzioni infermieristiche CRS<sup>3</sup>
- ❑ principi etici per le cure infermieristiche – ASI SBK<sup>4</sup>
- ❑ teorie infermieristiche (in particolare Henderson e Orem)

#### La persona curata

- + Ogni persona curata è in primo luogo un individuo unico la cui dignità non deve, in alcun modo, essere lesa. Come individuo unico ha la propria storia, valori, cultura, religione, stato sociale ecc., che non saranno mai fonte di pregiudizio o discriminazione da parte dei curanti.
- + La persona curata è al centro del processo di cura ed è per questo che sarà stimolata ad attivare tutte le sue risorse e a mantenere la propria autonomia. E' inoltre nostro desiderio, quando è possibile, coinvolgere attivamente la famiglia o altre persone di riferimento per le sue cure. Per noi rappresentano una fonte preziosa di informazioni e in molti casi possono facilitare la comunicazione nonché la presa a carico del bisognoso di cure.
- + La presa a carico della persona deve essere globale e non limitata ai singoli atti tecnici. Si basa sulla valutazione infermieristica dei bisogni fondamentali (Virginia Handerson) che determina un piano di cura personalizzato e il grado di coinvolgimento del personale curante (Orem).
- + Riservatezza e professionalità rappresentano per noi le basi per la costruzione di un rapporto di fiducia tra curato e curante, elemento imprescindibile per cure di qualità.

#### Le cure sono finalizzate

- + alla promozione dell'autonomia e al recupero delle risorse residue della persona, tenendo conto delle reali possibilità, che dipendono dalla malattia, dall'età e dallo stato cognitivo
- + alla guarigione e/o alla prevenzione delle complicazioni delle malattie delle quali la persona è affetta, attraverso cure specifiche e controlli infermieristici
- + a sostenere / supportare la persona nelle attività di vita quotidiana
- + a prevenire incidenti o infortuni domestici, in particolare le cadute
- + a sostenere la persona nelle situazioni difficili o di crisi, nell'ambito delle nostre competenze (supporto psicologico)
- + ad accompagnare la persona nel periodo terminale della propria vita e a sostenere la famiglia

---

<sup>2</sup> Organizzazione Mondiale della Sanità, 1948

<sup>3</sup> Croce Rossa Svizzera, Norme relative alle formazioni in cure infermieristiche, Berna 1992

<sup>4</sup> ASI-SBK, Principi etici per le cure infermieristiche, Berna 1990

La pianificazione delle cure terrà conto, nel limite delle possibilità organizzative, delle abitudini e delle esigenze del curato, affinché il tutto possa svolgersi in maniera armoniosa, senza creare disagi.

Il nostro obiettivo è quello di permettere alla persona di rimanere al proprio domicilio il più a lungo possibile.

Un capitolo particolare merita l'accompagnamento della persona in stato terminale:

- ✚ Sempre considerando la dignità della persona e delle sue volontà dichiarate o presunte saranno assicurate le "cure palliative" necessarie che rispettano la vita e considerano il morire come un processo naturale. Il loro scopo non è quello di accelerare o differire la morte, ma quello di garantire la migliore qualità di vita, sino alla fine" (dallo Statuto dell'Associazione Europea per le Cure Palliative).
- ✚ IL SOLE rispetta la volontà della persona di far parte di associazioni come Exit o Dignitas, questo non comporta l'esclusione della sua presa a carico. Nel caso però sia in corso una procedura per l'aiuto al suicidio assistito, desideriamo essere informati prima della stipulazione del contratto. Sarà nostra facoltà decidere se prendere a carico il caso o meno, nel rispetto delle norme morali, della religione e delle aspettative del personale curante che è chiamato ad erogare le cure.
- ✚ L'accanimento terapeutico non è contemplato nella nostra filosofia.

### Il personale

A dipendenza degli interventi necessari, saranno coinvolte diverse figure professionali presenti nel nostro Spitex come l'infermiera, l'assistente geriatrica, l'operatrice socio sanitaria, l'assistente di cura e la collaboratrice sanitaria CRS. IL SOLE collabora anche con consulenti o figure professionali diverse come l'infermiera specializzata in diabetologia, la dietista, il fisioterapista ecc., il nostro obiettivo è quello di garantire che gli interventi portino ai migliori risultati realizzabili per la persona curata.

Anche il personale ha la propria storia, valori, cultura, religione, stato sociale ecc., che non devono essere fonte di pregiudizio o discriminazione da parte dei curati e dei loro famigliari. Il personale si impegna a svolgere al meglio i propri compiti con umanità, competenza e professionalità e a creare/mantenere un buon clima di lavoro, caratterizzato da lealtà, flessibilità e disponibilità.

Aggiornamento e formazione del personale: IL SOLE promuove la formazione continua del personale che si basa sulla raccolta e l'analisi dei bisogni formativi. La formazione ha l'ambizione di favorire il miglioramento delle competenze del nostro personale nelle tre dimensioni: sapere, saper fare e saper essere. Il curato ha diritto a cure di qualità che si basano su conoscenze scientificamente valide e aggiornate, adeguate rispetto i reali bisogni, efficaci ed economiche. Ogni osservazione che riguarda il nostro operato è ben accolta e ci permette di orientare ulteriormente la formazione e gli interventi atti a migliorare il servizio.

Elementi di riferimento considerati per la filosofia delle cure:

### CONCETTO DI SALUTE OMS

L'Organizzazione Mondiale della Sanità, l'agenzia delle Nazioni Unite per la Salute, è stata fondata il 7 aprile 1948. L'obiettivo dell'OMS è il raggiungimento da parte di tutte le popolazioni del più elevato livello di salute possibile. La salute viene definita nella Costituzione dell'OMS come:

“uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non semplicemente l'assenza di disagio o di malattia”.

### LE CINQUE FUNZIONI INFERMIERISTICHE:

<b>FUNZIONI</b>	In ognuna delle cinque funzioni si ritrovano le attitudini e gli atteggiamenti infermieristici: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sono determinate dai bisogni degli individui e dei gruppi</li> <li>• si basano sulle conoscenze di base necessarie</li> <li>• comportano la padronanza di tecniche e metodi di lavoro sistematici che tengono conto delle caratteristiche ambientali</li> </ul>
<b>1 sostegno e supplenza nelle attività di vita quotidiane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adattare le cure alle caratteristiche ed alle esigenze della situazione</li> <li>• suscitare e sostenere i cambiamenti necessarie dei comportamenti (strumento di supporto: raccolta dati con relative conoscenze delle abitudini di vita e identificazione di limiti e risorse)</li> </ul>
<b>2 accompagnamento nelle situazioni di crisi e nel periodo terminale della vita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• comprendere le possibili ripercussioni di una crisi sulla persona e nel suo ambiente, in funzione dei fattori che l'hanno suscitata e della sua dinamica (vedasi crisi anche dal punto di vista psicologico, legato al paziente ma anche alla famiglia; conoscenze relative le abitudini e la patologia permettono di anticipare i possibili eventi di crisi; attenzione all'aspetto dell'insegnamento)</li> </ul>
<b>3 aiuto nelle misure diagnostiche, terapeutiche e preventive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• padroneggiare metodi e tecniche di cura adeguate, trasferendole nella pratica in modo pertinente alla situazione</li> </ul>
<b>4a partecipazione ad azioni di prevenzione delle malattie e degli incidenti, di mantenimento e</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• creare un ambiente favorevole ad azioni di prevenzione attiva e di promozione attiva della salute anche a livello interdisciplinare</li> </ul>

<p><b>protezione della salute</b> 4b <b>partecipazione ad azioni</b> <b>di riadattamento</b> <b>funzionale e di</b> <b>reinserimento sociale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• creare nella pratica le condizioni di un lavoro interdisciplinare assicurando misure terapeutiche e sociali (insegnamento e verifica)</li> </ul>
<p>5a <b>contributo al</b> <b>miglioramento della qualità</b> <b>e dell'efficacia delle cure e</b> <b>allo sviluppo della</b> <b>professione</b> 5b <b>collaborare a</b> <b>programmi di ricerca</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valutazione della pertinenza delle cure e dall' adeguatezza delle fonti di informazioni rilevate e dei metodi utilizzati</li> </ul>

### I PRINCIPI ETICI PER LE CURE INFERMIERISTICHE CHE CONSIDERANO:

1. la responsabilità verso il paziente e le persone a lui vicine
2. la responsabilità verso se stessi e verso la professione
3. la responsabilità verso gli altri membri del team
4. la responsabilità verso la società e l'ambiente

#### La responsabilità verso il paziente e le persone a lui vicine

il personale:

- rispetta la personalità e i valori del paziente e delle persone a lui vicine, indipendentemente dalle loro origini socio economiche e culturali, dalla loro posizione e dalla loro convinzione religiosa e politica
- rispetta il modo di vita e la sfera religiosa del paziente
- non divulga informazioni confidenziali senza il consenso del paziente
- rispetta e promuove l'autonomia del paziente
- sostiene il paziente nell'esercizio dei suoi diritti e dei suoi doveri
- mette a disposizione del paziente le sue competenze e le sue conoscenze professionali
- aiuta il paziente e le persone a lui vicine a ottenere le informazioni necessarie per capire le cure e la terapia e per poter partecipare alle decisioni in merito
- aiuta il paziente e le persone a lui vicine a ottenere le informazioni necessarie per decidere se partecipare o meno a un programma di ricerca
- assicura al paziente e alle persone a lui vicine un ambiente in cui possano trovarsi a loro agio e che permetta loro di sopportare meglio la malattia e le sofferenze
- protegge, nell'ambito della sua pratica professionale, il paziente contro danni causati da errori di comportamento e di giudizio
- riconosce che il paziente si trova spesso, nei suoi confronti, in una posizione di dipendenza e non ne abusa

- si impegna affinché la qualità delle cure corrisponda alla norme di qualità fissate dall'assicurazione professionale
- salvaguarda gli effetti personali del cliente

### **La responsabilità verso se stessi e verso la professione**

Il personale:

- si interroga sui propri valori e li chiarisce
- assume la responsabilità per le sue decisioni e la loro messa in atto ed è disposto a giustificare le sue azioni
- utilizza giudiziosamente le sue risorse psichiche e fisiche
- conosce i suoi diritti e doveri e agisce di conseguenza
- è consapevole dell'importanza della formazione e cerca di ampliare l'aggiornamento professionale
- contribuisce allo sviluppo del sapere professionale ed è consapevole dell'importanza della ricerca nell'ambito delle cure infermieristiche
- riutilizza la propria creatività nella cure e per sviluppare strumenti e metodi di lavoro più efficienti
- salvaguarda l'integrità della sua professione
- partecipa alle iniziative della sua categoria professionale per assicurare la qualità delle cure
- sostiene gli sforzi della professione per migliorare le condizioni di lavoro e lo statuto professionale

### **la responsabilità verso gli altri membri del team**

il personale:

- rispetta i membri del team e gli altri collaboratori
- mette a profitto dell'intero team le sue competenze professionali
- utilizza e valorizza nel lavoro le competenze e l'esperienza dei membri del team
- contribuisce allo sviluppo professionale dei collaboratori
- contribuisce all'integrazione di ogni collaboratore nel team
- fa circolare in maniera efficace le informazioni
- partecipa alle discussioni professionali all'interno del team e a livello interdisciplinare, contribuisce alla ricerca delle soluzioni e rispetta le decisioni prese in comune
- accetta i conflitti come facenti parte della vita e contribuisce alla loro soluzione

### **la responsabilità verso la società e l'ambiente**

il personale:

- è interessata ai problemi sociali che possono incidere sulla salute.
- tiene conto, nell'ambito delle cure, degli aspetti economici ed ecologici relativi ai problemi della salute.
- è consapevole che il suo atteggiamento nei confronti della salute può influenzare il comportamento di altre persone.
- contribuisce con il suo comportamento e la sua competenza professionale, a creare e a mantenere un clima di fiducia tra la popolazione e i professionisti della salute.

## RIFERIMENTI ALLE TEORIE INFERMIERISTICHE

### Virginia Handerson:

“la funzione peculiare dell’infermiera è quella di assistere l’individuo, malato o sano nello svolgimento di quelle attività che contribuiscono alla guarigione (o che conducono a una morte serena) e che tale individuo svolgerebbe da solo se possedesse la forza, la volontà e la conoscenza necessarie; l’infermiera deve inoltre aiutare l’individuo a rendersi indipendente il più rapidamente possibile”.

La Henderson ha identificato 14 bisogni di base dei pazienti che comprendono i componenti della cura infermieristica:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. respirare                         | 8. sentirsi puliti, lavarsi e mantenere integri i tessuti |
| 2. mangiare e bere                   | 9. mantenere un ambiente sicuro                           |
| 3. eliminare                         | 10. comunicare  |
| 4. muoversi                          | 11. professare la propria fede / culto                    |
| 5. riposare e dormire                | 12. lavorare  |
| 6. vestire adeguatamente             | 13. giocare   |
| 7. mantenere la temperatura corporea | 14. apprendere  |

### Dorothea Orem:

a dipendenza dello stato del paziente ella identifica tre tipi di sistemi infermieristici:

- ✚ sostitutivo-totale del paziente
- ✚ parzialmente sostitutivo del paziente
- ✚ di supporto ed educazione all'autonomia